

Algemene Voorwaarden **LABEL ME**

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. **LABEL ME BV**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **LABEL ME BV** dan wel elke rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel en/of elke andere aan de vennootschap **LABEL ME BV** gelieerde vennootschap ten behoeve waarvan deze voorwaarden zijn aangegaan.

2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie een Overeenkomst tot levering van Diensten wordt gesloten.

3. Offerte: de door **LABEL ME** gedane offerte voor het leveren van Diensten.

4. Overeenkomst: elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en **LABEL ME**, waaronder in elk geval verstaan dient te worden de overeenkomsten tot het verzorgen van Diensten.

5. Diensten: de door **LABEL ME** te ontwikkelen producten en te verlenen diensten in de breedste zin van het woord, waarbij Opdrachtgever en **LABEL ME** een Overeenkomst sluiten.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op elk aanbod en elke Offerte van **LABEL ME** en elke Overeenkomst met **LABEL ME**. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van **LABEL ME** <http://www.lblme.nl/>.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden door Opdrachtgever gelden uitsluitend voor zover **LABEL ME** deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd. Afwijkende bedingen gelden uitsluitend voor het aanbod of de Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.

3. **LABEL ME** is bevoegd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

4. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten en Offertes vanaf het tijdstip van wijzigen en voor reeds bestaande Overeenkomsten vanaf dertig dagen na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever van de wijziging.

5. **LABEL ME** zal de wijzigingen schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken.

6. Indien in deze voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van **LABEL ME** worden gemaakt, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen ten behoeve van door **LABEL ME** in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

7. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever of van door Opdrachtgever ingeschakelde derden wordt uitdrukkelijk verworpen.

8. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen **LABEL ME** en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3: Goed opdrachtnemer en goed opdrachtgever

1. Bij de uitvoering van de Overeenkomsten zal **LABEL ME** zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zich hierbij ten behoeve van Opdrachtgever maximaal inspannen voor het best te behalen resultaat.

2. Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van Overeenkomst, kan **LABEL ME** bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. De keuze van door **LABEL ME** in te schakelen derden zal, voor zover mogelijk en redelijk, in overleg met de Opdrachtgever worden bepaald. **LABEL ME** zal hierbij vanzelfsprekend zorgvuldig handelen.

3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijze noodzakelijk en/of wenselijk is om een tijdig en juist verrichten van de werkzaamheden door **LABEL ME** mogelijk te maken. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst voornoemde benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan **LABEL ME** zijn verstrekt, heeft **LABEL ME** het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4: De prijs

1. Door **LABEL ME** gehanteerde en geoffreerde tarieven zijn gebaseerd op prijzen en (kostprijsbepalende) voorwaarden zoals die bekend waren ten tijde van het opstellen van de Offerte. Voor zover de prijzen en voorwaarden tussen voornoemd moment en het moment van het leveren van de Diensten veranderen in het nadeel van **LABEL ME**, heeft **LABEL ME** het recht prijswijzigingen aan te brengen.

2. **LABEL ME** is daarnaast gerechtigd om jaarlijks haar tarieven aan te passen.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en in lid 2, zullen gewijzigde tarieven pas na 1 maand na schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden kan **LABEL ME** haar prijzen jaarlijks telkens op 1 januari indexeren conform de opgaven van het CBS.

5. Alle tarieven en prijzen zoals genoemd in de Offerte, de Overeenkomst of de tarieven weergegeven op de website van **LABEL ME**, zijn exclusief BTW en andere wettelijke heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

Artikel 5: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door **LABEL ME** aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. **LABEL ME** kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Een deel van een maand wordt als volledige maand berekend.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van **LABEL ME** die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het - door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van **LABEL ME** te dier zake - uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering van **LABEL ME**.

2. Voor zover de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door de Opdrachtgever aan **LABEL ME** is betaald. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd om voor dit beperkte bedrag **LABEL ME** aan te spreken.

3. Wanneer bij de uitvoering van Overeenkomsten **LABEL ME** derden inschakelt aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van tekortkomingen van deze derden. Op eerste verzoek zal **LABEL ME** rechten die zij jegens de desbetreffende derde kan uitoefenen in verband met de door de derde veroorzaakte schade aan de Opdrachtgever overdragen.

4. **LABEL ME** is voorts niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat **LABEL ME** is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige data en /of gegevens.

5. Alle aanspraken van de Opdrachtgever vervallen twaalf maanden nadat de Diensten ten behoeve van de Overeenkomst zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

Artikel 7: Intellectuele- en Industriële Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde en/of geleverde werken, waaronder specifiek ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte adviezen, overeenkomsten, processtukken, modellen, rapporten en andere documenten berusten uitsluitend bij **LABEL ME** of diens licentiegevers.

2. **LABEL ME** geeft Opdrachtgever toestemming deze documenten te gebruiken in het kader van haar normale bedrijfsvoering. Opdrachtgever zal deze documenten niet zonder voorafgaande toestemming van **LABEL ME** verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden beschikbaar stellen.

3. Het is Opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke toestemming van **LABEL ME** aldus niet toegestaan deze werken ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk ruimer gebruik komt **LABEL ME**, zonder enig recht te verliezen, een - nader in redelijkheid vast te stellen - vergoeding toe.

4. Opdrachtgever zal ten tijde van de te leveren Diensten intellectuele en industriële eigendomsrechten van derden respecteren.

Artikel 8: Geheimhouding

LABEL ME en Opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie over elkaar die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen, geheimhouden.

Artikel 9: Beëindiging

LABEL ME is bevoegd elke Overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen **LABEL ME** en Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, indien de Opdrachtgever:

- (a) ook na ingebrekestelling, zijn verplichtingen niet nakomt, of
- (b) surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, of failliet is verklaard, of vrijwillig tot liquidatie van zaken overgaat; of
- (c) de voor de nakoming overeengekomen zekerheid vooraf niet heeft gesteld of onvoldoende is; of
- (d) in zodanige omstandigheden verkeert dat **LABEL ME** goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De bevoegdheid tot ontbinding of opschorting laat onverlet het recht van **LABEL ME** daarnaast schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met **LABEL ME** is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen de Opdrachtgever en **LABEL ME** zullen – in eerste instantie – uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd de bevoegdheid van **LABEL ME** om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

Januari 2013